



Intego

Manual de introducción



Manual de introducción de Intego

© 2008 Intego. Reservados todos los derechos

Intego

www.intego.com

Este manual se ha escrito para utilizarlo con el software de Intego para Macintosh. Este manual y el software de Intego que en él se describe están protegidos por las leyes sobre propiedad intelectual, con todos los derechos reservados. El manual y el software de Intego no pueden copiarse salvo que se estipule lo contrario en la licencia de software o en una autorización expresa y por escrito de Intego.

El Software es propiedad de Intego, y su estructura, organización y código constituyen valiosos secretos comerciales de Intego. El Software está protegido por las leyes sobre derechos de copia de Estados Unidos y por las disposiciones de los tratados internacionales.



Contenido

Acerca de este manual	4
Instalación del software de Intego	5
Instalación de programas sueltos.....	6
Instalación de Internet Security Barrier o desde un CD o DVD.....	8
Instalación de software Dual Protection	11
Cómo registrar el software de Intego	12
Uso del software de Intego en modo de evaluación	13
Desinstalación del software de Intego	14
Acerca de Intego NetUpdate	15
Configuración de Intego NetUpdate.....	16
Comprobación de actualizaciones	19
Widgets de Intego	20
Cómo descargar e instalar las actualizaciones	21
Cómo guardar actualizaciones.....	22
Cómo adquirir software de Intego.....	23
Actualizaciones y ampliaciones.....	24
Renovación de suscripciones de filtros y definiciones de virus.....	25
Preferencias de NetUpdate	27
Preferencias de programación	31
Actualizaciones instaladas	32
Soporte técnico	33
Por correo electrónico.....	33
En la página web de Intego.....	33

Acerca de este manual

Este Manual de Introducción de Intego proporciona información común y válida para todos los programas de Intego. Independientemente del software de Intego que utilice, el manual ofrece información importante para instalar el software y trabajar con él. Se divide en dos grandes áreas:

Instalación del software de Intego: Este manual explica cómo instalar el software de Intego, tanto si lo ha adquirido descargándolo por Internet como en CD o DVD.

Uso de Intego NetUpdate: Intego NetUpdate es una aplicación que utilizan otros programas de Intego para comprobar si existen actualizaciones de los programas o de los archivos de soporte. Este manual explica cómo utilizar NetUpdate para garantizar que los programas de Intego estén actualizados en todo momento.



Instalación del software de Intego

El software de Intego puede instalarse de tres maneras distintas, dependiendo de los programas que haya adquirido y de la modalidad de compra.

- El primer procedimiento se aplica a programas sueltos adquiridos mediante descarga desde la web de Intego. (Consulte **Instalación de programas sueltos.**)
- El segundo procedimiento se aplica a cualquier software de Intego adquirido en CD o DVD, y a cualquier versión de los paquetes combinados Intego Security Barrier, adquiridos en CD o DVD o mediante descarga. (Consulte **Instalación de Internet Security Barrier o desde un CD o DVD.**)
- Por último, si instala software Dual Protection de Intego, los programas que instale en el Mac seguirán uno de los métodos descritos arriba, mientras que los programas que instale en la parte Windows harán uso de un instalador de Windows. (Consulte **Instalación de software Dual Protection.**)

Deberá introducir una contraseña de administrador para instalar en el Mac el software de Intego.



Instalación de programas sueltos

Si ha adquirido un programa específico de Intego desde la web de la compañía, habrá descargado un archivo con una imagen de disco que contiene el instalador del programa. (En este manual se utiliza Intego NetBarrier para los ejemplos y las imágenes; si dispone otro programa, el procedimiento será el mismo, si bien las pantallas que verá serán diferentes.) Localice el archivo con la imagen de disco que ha descargado.

Haga doble clic en el archivo de la imagen para montarla; aparecerá en el escritorio y/o en la barra lateral de la ventana del Finder. Haga doble clic en la carpeta correspondiente a la versión de idioma que desee instalar y, seguidamente, haga doble clic en el icono del instalador, que será parecido a éste:



NetBarrier X5 Installer

Aparecerá una ventana ofreciéndole las opciones de Instalar o Desinstalar el software de Intego: haga clic en Instalar.



Se abrirá el Instalador:



Haga clic en Continuar para proceder a la instalación. Se muestra la licencia de software de Intego. Haga clic en Continuar y, después, en Aceptar si está de acuerdo con las condiciones de la licencia. Si hace clic en “No aceptar”, el instalador se cerrará.

La ventana siguiente muestra todos los discos o volúmenes disponibles en el ordenador. Seleccione el disco o volumen en el que desee instalar el software de Intego y haga clic en Continuar.

Haga clic en Instalar para instalar el software de Intego. Si ya ha instalado otro software de Intego, esté botón aparecerá como Actualizar, dado que algunos componentes comunes a todos los programas de Intego ya estarán presentes en el disco rígido.

Tras la instalación, deberá reiniciar el ordenador.



Instalación de Internet Security Barrier o desde un CD o DVD

Si adquiere un programa de Intego en CD o DVD, o cualquiera de los paquetes combinados Intego Security Barrier (mediante descarga o en CD o DVD), dispondrá de un instalador multiprograma. Busque el archivo de la imagen de disco que ha descargado o inserte el CD o DVD en el ordenador.

Si dispone de una imagen de disco, haga doble clic en el archivo para montar la imagen; aparecerá en el escritorio y/o en la barra lateral de la ventana del Finder. Si dispone de un CD o DVD, abra ese disco. Haga doble clic en la carpeta correspondiente a la versión de idioma que desee instalar y, seguidamente, haga doble clic en el icono del instalador, que será como éste:



Haga doble clic en el icono del instalador de Intego. Este instalador le permite instalar en el ordenador todo el software de Intego. No obstante, si no dispone de número de serie para determinados programas, éstos se instalarán como versiones de demostración que podrá utilizar durante treinta días. Se abrirá una ventana avisándole. Haga clic en OK.

Verá un icono para cada programa disponible. Si desea seleccionar un programa para la instalación, haga clic en su icono; si selecciona un programa y quiere dejar de seleccionarlo, haga clic de nuevo en su icono. (Recuerde que puede instalar programas para los que no disponga de número de serie si desea probarlos en modalidad de evaluación.) Se mostrará una flecha verde sobre el icono de cada programa que haya seleccionado instalar.



Si está instalando uno de los paquetes combinados Internet Security Barrier de Intego, haga clic en el icono de la flecha a la derecha del botón Instalar y elija la versión de Internet Security Barrier en el menú local. (También puede seleccionar programas individuales en este menú si lo desea.)



Haga clic en el botón Instalar. Aparecerá un Contrato de Licencia de Software; deberá confirmar que está de acuerdo con la licencia para proseguir con la instalación. A continuación, el instalador le preguntará si desea comprobar si existen versiones más recientes de los programas que va a instalar.



Si hace clic en Comprobar, el instalador se conectará a los servidores de Intego para ver si existen actualizaciones e instalará las versiones actualizadas de los programas. Si hace clic en “Instalar directamente...”, el instalador procederá a instalar las versiones que contiene de los programas seleccionados. Podrá utilizar NetUpdate más tarde para ver si existen versiones nuevas (encontrará más información acerca de NetUpdate más adelante en este manual). Se abrirá el Instalador:



Haga clic en Continuar para proceder a la instalación. Se muestra la licencia de software de Intego. Haga clic en Continuar y, después, en Aceptar si está de acuerdo con las condiciones de la licencia. Si hace clic en “No aceptar”, el instalador se cerrará.

La ventana siguiente muestra todos los discos o volúmenes disponibles en el ordenador. Seleccione el disco o volumen en el que desee instalar el software de Intego y haga clic en Continuar.

Haga clic en Instalar para instalar el software de Intego. Si ya ha instalado otro software de Intego, este botón aparecerá como Actualizar, dado que algunos componentes comunes a todos los programas de Intego ya estarán presentes en el disco rígido.

Tras la instalación, deberá reiniciar el ordenador.



Instalación de software Dual Protection

Si ha adquirido uno de los paquetes de software Dual Protection de Intego, que ofrecen protección tanto para Mac como para Windows, deberá instalar el software de Windows por separado. Los instaladores del software Macintosh de Intego no instalan los programas Windows incluidos en los paquetes Dual Protection.

- **Software adquirido mediante descarga:** Si adquiere un paquete de software DP de Intego descargándolo de la web, descargará un instalador para el software de Mac y otro para el de Windows. Para instalar el software Windows, reinicie el Mac bajo Windows (si utiliza Apple Boot Camp) o abra el software de emulación o virtualización (si utiliza Parallels Desktop o VMware Fusion). Copie el instalador de Windows en la instalación Windows y descomprímalo haciendo doble clic en él. Abra el instalador y siga las instrucciones. El manual del programa ofrece instrucciones completas para la instalación.
- **Software adquirido en CD:** Si ha adquirido un paquete de software DP de Intego en CD, encontrará en la caja del software un CD de Windows. Para instalar el software Windows, reinicie el Mac bajo Windows (si utiliza Apple Boot Camp) o abra el software de emulación o virtualización (si utiliza Parallels Desktop o VMWare Fusion). Inserte el CD de Windows y ábralo desde Windows. Abra el instalador y siga las instrucciones. El manual del programa ofrece instrucciones completas para la instalación.



Cómo registrar el software de Intego

Cuando reinicie el ordenador y abra el software de Intego que ha instalado, el programa mostrará la ventana de registro:



NetBarrier X5

Introduzca la información siguiente para registrar su copia de este producto.

Nombre de usuario

Nombre de la empresa (Opcional)

Número de serie
 - - - - - -

Escriba su nombre, empresa y número de serie (si dispone de uno). Si ha adquirido una versión empaquetada, el número de serie se encuentra en un adhesivo dentro de la caja del DVD. Si ha adquirido una versión descargada de Internet, habrá recibido el número de serie en el mensaje de correo electrónico de confirmación. Cuando haya introducido la información, haga clic en OK. Se abrirá el programa. (Consulte el manual del usuario de cada programa para aprender a utilizar el software.)

Si ha adquirido un paquete combinado Internet Security Barrier, sólo deberá introducir el número de serie una vez. El primer programa de Intego que abra le pedirá su número de serie, que será común para todos los programas de Intego del paquete Internet Security Barrier. Cuando abra otros programas, ya no deberá repetir esta acción.



Uso del software de Intego en modo de evaluación

Todos los programas de Intego ofrecen una modalidad de evaluación que permite descubrir cómo funcionan antes de comprarlos. Para utilizar un programa de Intego en modo de evaluación, haga clic en Modo de Evaluación cuando aparezca la pantalla de registro.

El software de Intego se ejecuta entonces en modo de evaluación y funciona durante 30 días. Transcurrido ese período, podrá adquirir una licencia para el programa o bien desinstalarlo del ordenador. Consulte el manual de cada programa para saber qué funciones están disponibles durante el período de prueba.

Puede ver el tiempo de evaluación que queda en la pantalla “Acerca de” de cada programa Intego. Para ello, seleccione Acerca de... en el menú con el nombre del programa (por ejemplo, si está utilizando NetBarrier, seleccione Acerca de NetBarrier X5 en el menú NetBarrier X5). Esta pantalla indica que el programa se está utilizando en modalidad de evaluación, y muestra el tiempo restante en esta modalidad.



Desinstalación del software de Intego

Si alguna vez desea desinstalar software de Intego, abra el instalador de Intego, como se ha descrito anteriormente, o el instalador del programa que ha instalado. Haga clic en el botón “Desinstalar software”, seleccione el software que desea eliminar y haga clic en Desinstalar. El software se eliminará.



Acerca de Intego NetUpdate

Intego NetUpdate es un programa que utilizan otras aplicaciones de Intego para buscar actualizaciones del programa o de los archivos de soporte (definiciones de virus, filtros de contenido, etc.). NetUpdate se instala al instalar cualquiera de las aplicaciones de Intego. Busca actualizaciones para todas las aplicaciones a la vez y descarga e instala las que correspondan al software de Intego instalado en el ordenador.

NetUpdate puede realizar comprobaciones automáticas con una determinada frecuencia, o bien de forma manual siempre que lo desee.

Nota: si utiliza la función de cambio rápido de usuario en el Mac, sólo puede utilizar NetUpdate para un usuario en cada momento. Si se abre NetUpdate en una cuenta y el usuario cambia, no podrá abrirse en ninguna otra cuenta. Por esta razón, conviene salir de NetUpdate antes de cambiar de usuario.



Configuración de Intego NetUpdate

Intego NetUpdate se instala como aplicación al instalar cualquiera de los programas de Intego. Para abrir NetUpdate, haga doble clic en el icono NetUpdate situado en la carpeta Aplicaciones.



La primera vez que use NetUpdate, deberá introducir su dirección de correo electrónico y una contraseña, como se muestra a continuación.



Después de hacer clic en Abrir, NetUpdate muestra sus preferencias.



Introduzca su dirección de correo electrónico en el campo Correo y, a continuación, una contraseña en el campo Contraseña. (La contraseña debe tener entre 4 y 31 caracteres.) Vuelva a escribir la contraseña en el campo Confirmar Contraseña para asegurarse de que sea correcta. Guarde la contraseña en un lugar seguro.

Nota: La dirección de correo electrónico que utilice para validar NetUpdate será la misma para todos los usuarios del Mac. Una vez validada esta dirección, NetUpdate ya puede comprobar si existen actualizaciones e instalarlas, siempre que el usuario disponga de una contraseña de administrador.



Las preferencias también le permiten seleccionar si desea buscar las actualizaciones en el servidor de Intego o en una carpeta local o de red. Debe especificar la ruta correspondiente arrastrándola al campo de dirección o pulsando el botón Seleccionar y buscándola en el equipo. Esta función resulta especialmente útil en la red de una empresa, por ejemplo, donde un único servidor gestiona las descargas de las actualizaciones para múltiples ordenadores.

Puede configurar opciones de aviso por correo electrónico de forma que Intego le avise automáticamente cuando haya actualizaciones disponibles. También puede recibir información acerca de nuevos productos de Intego. Si desea activar alguna de estas funciones (o ambas), simplemente marque los cuadros correspondientes.

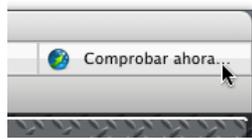
Para más información acerca de estos ajustes, lea las siguientes páginas y el apartado **Preferencias de NetUpdate** más adelante en este manual.

Cada vez que abra NetUpdate, el programa comprobará automáticamente si hay actualizaciones disponibles para sus aplicaciones Intego.

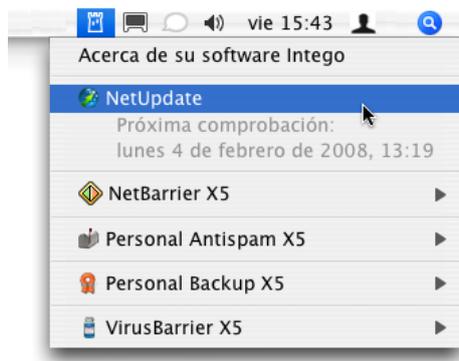


Comprobación de actualizaciones

Cada uno de los programas de Intego incluye un botón Comprobar ahora... en la barra de estado de NetUpdate. Puede ver esta barra en la parte superior de la ventana del programa; si no está visible, seleccione Visualización > Mostrar barra de estado de NetUpdate. Para buscar actualizaciones, haga clic en el botón “Comprobar ahora...”, como el que puede verse en la ventana siguiente de Intego NetBarrier X5:



También puede abrir NetUpdate desde el menú Intego de la barra de menús:



Independientemente de cómo abra NetUpdate, el programa se conectará al servidor de Intego para determinar si dispone de las últimas versiones de los programas de Intego, los archivos de soporte, las definiciones de virus y otros filtros instalados en el ordenador. Si hay versiones nuevas disponibles, podrá descargarlas e instalarlas mediante NetUpdate.

Widgets de Intego

Todos los programas de Intego instalan tres widgets para el Dashboard que proporcionan información acerca de los programas de Intego instalados en el ordenador. El primer widget es específico del programa que se instala; el segundo, el widget de Intego, proporciona información acerca de todos los programas de Intego instalados. Así es como se ve:



Observará que los ajustes de NetUpdate se muestran de forma resumida para que pueda comprobar su estado rápidamente.

El tercer widget que instalan los programas de Intego es el de NetUpdate, que muestra el estado de NetUpdate e indica si hay actualizaciones disponibles:



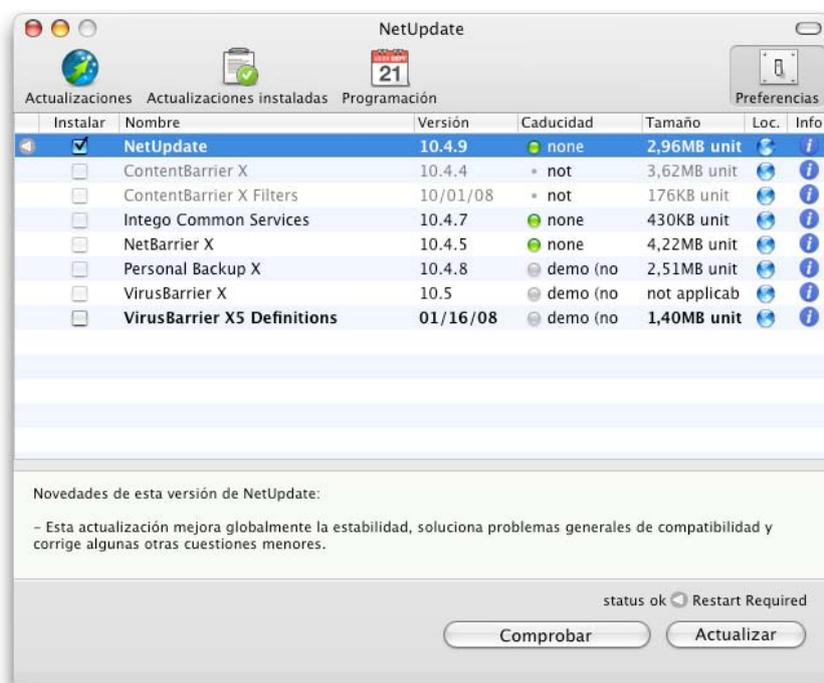
Si mantiene el cursor sobre el widget, observará que aparece una letra 'i' en la esquina inferior izquierda de la ventana. Haciendo clic en ella, el widget muestra la URL de la web de Intego; puede hacer clic en la URL para abrir el navegador y acceder a la página.



Cómo descargar e instalar las actualizaciones

Cuando NetUpdate se conecta al servidor de Intego, muestra una lista de las actualizaciones disponibles. Los programas que no están instalados en el Mac aparecen atenuados. Los programas instalados aparecen en negrita.

Para cada una de las aplicaciones se indica el nombre, la versión y el tamaño de la actualización, así como la fecha de caducidad de la suscripción (si es el caso). Marque una de las aplicaciones de Intego instaladas y haga clic en Actualizar.

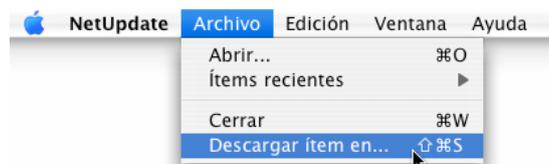


Se abrirá una ventana que le solicitará una contraseña de administrador (sólo los usuarios con privilegios de administrador pueden descargar e instalar actualizaciones con NetUpdate).

Tras introducir la contraseña correcta, NetUpdate descarga automáticamente en el ordenador las actualizaciones seleccionadas y las instala al terminar la descarga. En algunos casos, debe reiniciarse el Mac cuando NetUpdate termina de instalar las actualizaciones.

Cómo guardar actualizaciones

NetUpdate le permite guardar los archivos de actualización en el ordenador si desea instalarlos más tarde o utilizarlos para diversos equipos (si dispone de licencias múltiples o de local). Para ello, marque en la lista la actualización que desee descargar y seleccione “Descargar ítem en...” del menú Archivo.

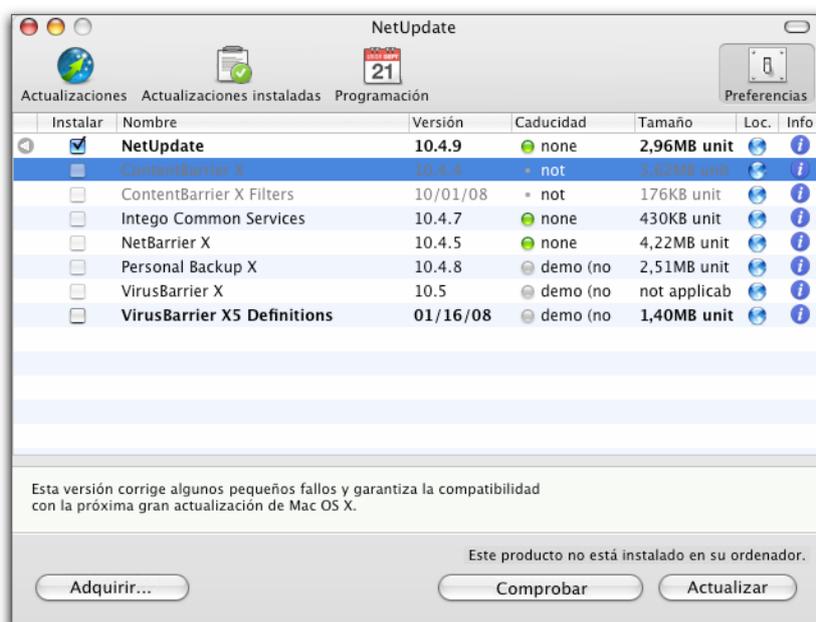


Elija una ubicación para guardar el archivo. El archivo de actualización descargado puede instalarse haciendo doble clic en él. Si utiliza una carpeta de NetUpdate local para actualizar varios ordenadores de la red, puede colocar el archivo en la carpeta para que los demás ordenadores puedan acceder a él mediante NetUpdate. (Consulte el apartado **Preferencias de NetUpdate**, más adelante.)



Cómo adquirir software de Intego

Los programas que no están instalados en el equipo aparecen en color gris. NetUpdate le brinda la posibilidad de adquirirlos inmediatamente desde la página web de Intego. Haga clic en el nombre de un programa que aparezca en gris y pulse el botón Adquirir... situado en la parte inferior de la ventana. Se abrirá la página web de Intego y podrá adquirir el programa.



Actualizaciones y ampliaciones

Intego ofrece dos tipos distintos de revisiones de su software: las actualizaciones y las ampliaciones. Las actualizaciones son pequeños cambios en los programas o versiones de los filtros puestas al día. Las ampliaciones son revisiones considerables de los programas que ofrecen numerosas funciones y características nuevas.

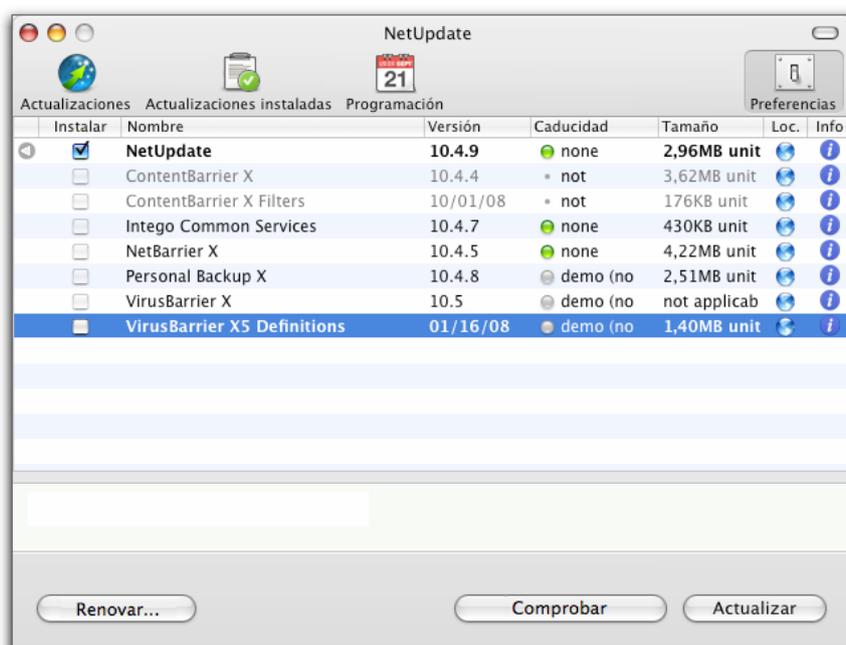
Dependiendo de la licencia de la que disponga para su programa, tendrá derecho a descargar actualizaciones del software durante un período limitado de tiempo. Si en el servidor de NetUpdate hay alguna ampliación disponible, se indicará en el panel de comentarios de la ventana de NetUpdate.

Si está disponible una ampliación, NetUpdate le informa mostrando un cuadro al hacer clic en Actualizar en la ventana principal. Puede hacer clic en “Adquirir actualización...” para ir a la web de Intego y comprar la versión nueva del programa. Una vez efectuada la compra, vuelva a NetUpdate y haga clic en Actualizar para instalar el nuevo software. Se instalará la ampliación y se registrará automáticamente el nuevo número de serie. También recibirá por correo electrónico un mensaje con este número.



Renovación de suscripciones de filtros y definiciones de virus

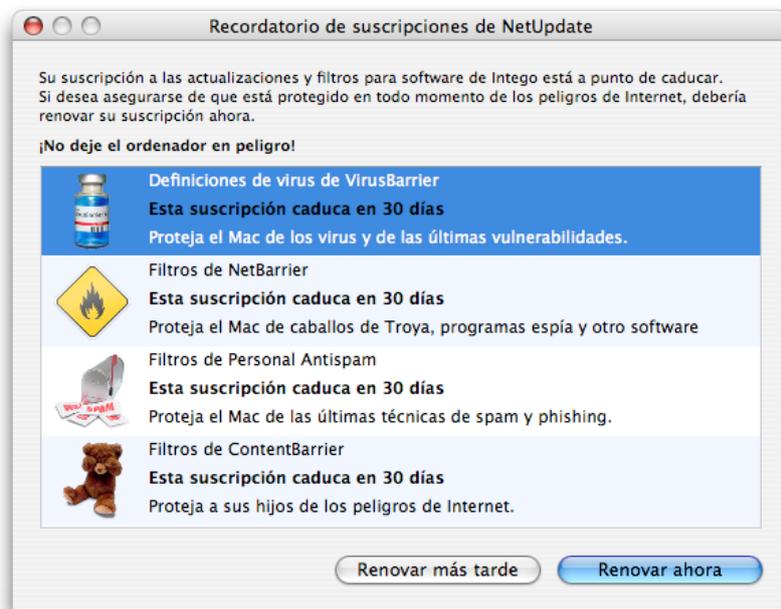
Algunos programas de Intego requieren una suscripción anual para tener derecho a descargar las actualizaciones de los filtros o de las definiciones de virus. Siempre que seleccione uno de estos elementos en la ventana de NetUpdate, aparecerá el botón Renovar... en la parte inferior de la ventana.



Si hace clic en el botón Renovar..., se abrirá una página de la web de Intego en la que podrá renovar inmediatamente su suscripción a los filtros y las definiciones de virus que seleccione.

Las suscripciones pueden renovarse en cualquier momento. De hecho, conviene renovarlas antes de que caduquen, para garantizar que el equipo está protegido y que se dispone siempre de las últimas versiones de los productos de Intego. NetUpdate muestra un recordatorio 30 días antes de que caduque cualquiera de las suscripciones, para garantizar que los filtros y las definiciones de virus estén siempre actualizados.



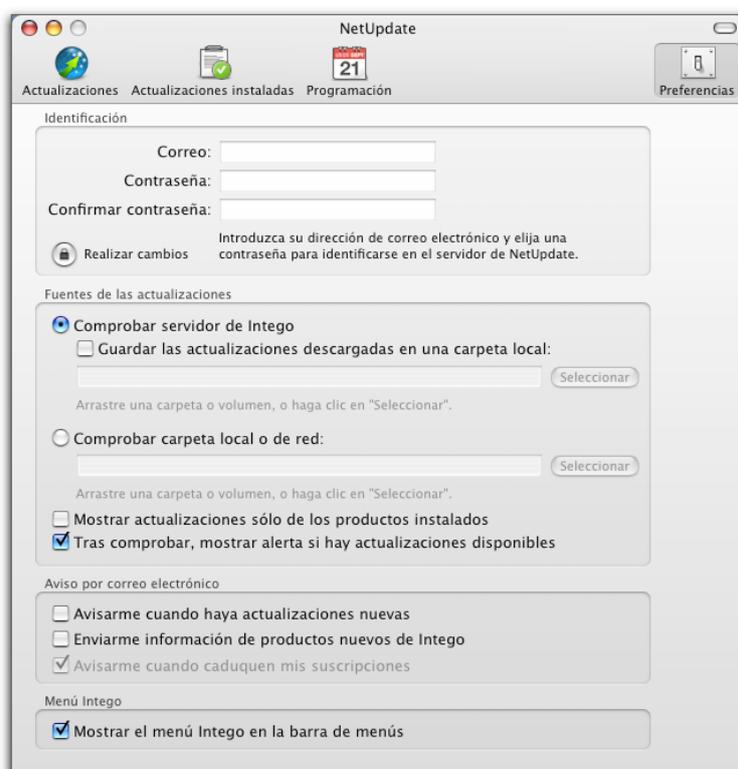


Después de renovar una suscripción, el nuevo período de caducidad no se reflejará en la ventana de NetUpdate hasta la próxima vez que compruebe si existen actualizaciones.



Preferencias de NetUpdate

NetUpdate ofrece diversas opciones de configuración. Para ajustar estas opciones, abra NetUpdate por alguno de los procedimientos descritos y haga clic en el icono Preferencias de la barra de herramientas de NetUpdate. Esta pantalla incluye cuatro secciones: Identificación, Fuentes de las actualizaciones, Aviso por correo electrónico y Menú Intego.

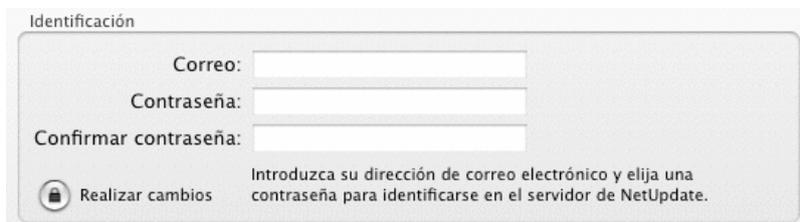


The screenshot shows the NetUpdate Preferences window with the following sections and options:

- Identificación**
 - Correo: [input field]
 - Contraseña: [input field]
 - Confirmar contraseña: [input field]
 - Realizar cambios
 - Introduzca su dirección de correo electrónico y elija una contraseña para identificarse en el servidor de NetUpdate.
- Fuentes de las actualizaciones**
 - Comprobar servidor de Intego
 - Guardar las actualizaciones descargadas en una carpeta local:
 - [input field]
 - Arrastre una carpeta o volumen, o haga clic en "Seleccionar".
 - Comprobar carpeta local o de red:
 - [input field]
 - Arrastre una carpeta o volumen, o haga clic en "Seleccionar".
 - Mostrar actualizaciones sólo de los productos instalados
 - Tras comprobar, mostrar alerta si hay actualizaciones disponibles
- Aviso por correo electrónico**
 - Avisarme cuando haya actualizaciones nuevas
 - Enviarme información de productos nuevos de Intego
 - Avisarme cuando caduquen mis suscripciones
- Menú Intego**
 - Mostrar el menú Intego en la barra de menús

Identificación

Este panel le permite introducir su dirección de correo y contraseña.



Identificación

Correo:

Contraseña:

Confirmar contraseña:

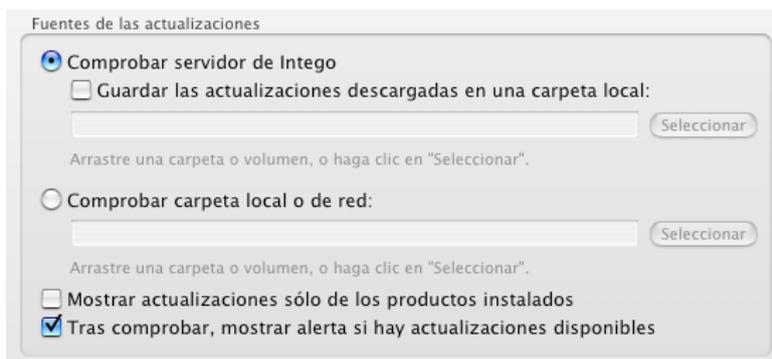
 Realizar cambios

Introduzca su dirección de correo electrónico y elija una contraseña para identificarse en el servidor de NetUpdate.

Si cambia de dirección, puede introducir la nueva en este cuadro. Si el candado está cerrado, necesitará una contraseña de administrador para abrirlo e introducir la nueva dirección.

Fuentes de las actualizaciones

NetUpdate puede buscar software nuevo en dos ubicaciones. La opción por omisión, comprobar si hay actualizaciones en el servidor de Intego, debe utilizarse en la mayoría de los casos. Puede optar por guardar las actualizaciones en una carpeta local marcando la opción correspondiente y seleccionando una carpeta. Esto puede resultarle útil si trabaja en red y dispone de varias licencias para productos de Intego; podrá hacer que los otros Macs comprueben si existen actualizaciones en la carpeta local de la red AppleShare.



Fuentes de las actualizaciones

Comprobar servidor de Intego

Guardar las actualizaciones descargadas en una carpeta local:

Arrastre una carpeta o volumen, o haga clic en "Seleccionar".

Comprobar carpeta local o de red:

Arrastre una carpeta o volumen, o haga clic en "Seleccionar".

Mostrar actualizaciones sólo de los productos instalados

Tras comprobar, mostrar alerta si hay actualizaciones disponibles

Para ello, seleccione “Comprobar carpeta local o de red” y haga clic en el botón Seleccionar para elegir una carpeta, o arrastre una carpeta al campo de texto. Si utiliza una carpeta local para NetUpdate situada en un volumen remoto, el volumen debe montarse en el escritorio de cada uno de los ordenadores en el momento de la comprobación para que todos puedan acceder a los archivos de



NetUpdate. (Nota: si utiliza un volumen AFP como carpeta local de NetUpdate, no es necesario que el volumen esté montado en cada ordenador; NetUpdate puede montar el volumen de forma no visible y desmontarlo después de comprobar si existen actualizaciones.)

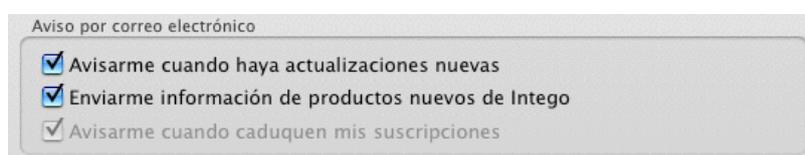
Para utilizar una carpeta local de archivación de NetUpdate, puede operar de dos formas. Puede descargar los archivos de las actualizaciones en un ordenador (ver el apartado anterior, **Cómo guardar actualizaciones**) y moverlos o copiarlos en la carpeta de archivación de NetUpdate. O bien, puede hacer que NetUpdate guarde las actualizaciones descargadas en una carpeta local, como ya hemos visto. Podrá hacer entonces que los demás Macs utilicen NetUpdate para comprobar manualmente si existen actualizaciones en esta carpeta, o configurarlo para que se compruebe periódicamente.

Nota: cuando actualice el software de Intego usando archivos de actualización situados en una carpeta local de NetUpdate, NetUpdate deberá conectarse igualmente al servidor de Intego para verificar los derechos de suscripción del programa que desea actualizar. Los ordenadores en los que desee llevar a cabo la instalación de este modo deberán tener acceso a Internet.

Las otras dos opciones de esta sección le permiten elegir si desea que se muestren sólo las actualizaciones de los programas de Intego que tenga instalados y si desea que NetUpdate muestre un mensaje de alerta cuando detecte actualizaciones en el servidor de Intego.

Aviso por correo electrónico

Esta sección incluye opciones de aviso y notificación por correo electrónico:



Aviso por correo electrónico

- Avisarme cuando haya actualizaciones nuevas
- Enviarme información de productos nuevos de Intego
- Avisarme cuando caduquen mis suscripciones

Avisarme cuando haya actualizaciones nuevas

Si selecciona esta opción, recibirá un mensaje siempre que haya nuevas actualizaciones de Intego disponibles.



Enviarme información de productos nuevos de Intego

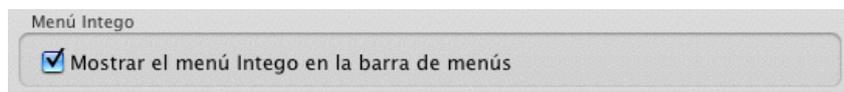
Seleccionando este cuadro, autoriza a Intego a que utilice la dirección de correo registrada para enviarle mensajes de presentación de sus nuevos productos de vez en cuando.

Avisarme cuando caduquen mis suscripciones

NetUpdate le avisa cuando sus suscripciones a filtros y/o definiciones de virus han caducado. Después de que aparezca el aviso la primera vez, puede desactivar estos recordatorios dejando de marcar esta opción.

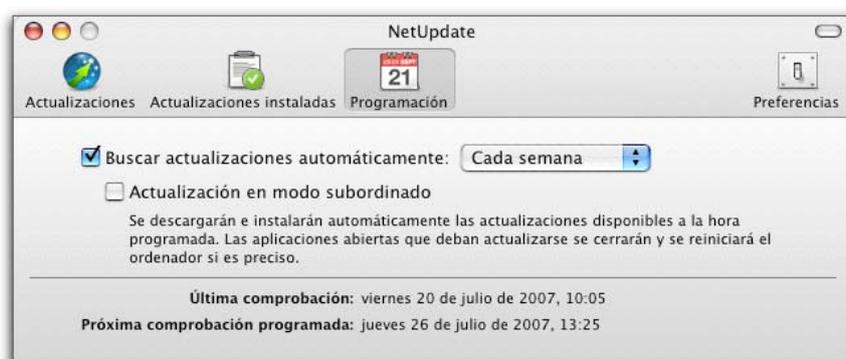
Menú Intego

En la barra de menús aparece en todo momento un menú de Intego, que le permite acceder rápidamente a todo el software de Intego que tenga instalado en el Mac, y también a NetUpdate. Por omisión, este menú está visible. Si desea desactivar la visualización del menú Intego, deje de marcar “Mostrar el menú Intego en la barra de menús”.



Preferencias de programación

NetUpdate puede ajustarse para que compruebe si hay versiones nuevas del software automáticamente. En este panel puede elegir la frecuencia de estas comprobaciones. También muestra la fecha y la hora de la última comprobación y para cuándo está programada la comprobación siguiente.



Buscar actualizaciones automáticamente

Marcando esta opción, NetUpdate se conecta automáticamente al servidor de NetUpdate para buscar actualizaciones. Si no marca el cuadro, puede realizar la búsqueda de forma manual haciendo clic en el botón "Comprobar ahora..." en la visualización principal de la ventana de NetUpdate. Indique con qué frecuencia deben realizarse las actualizaciones. Elija entre cada día, cada semana o cada mes; NetUpdate comprobará si existen actualizaciones con la frecuencia indicada.

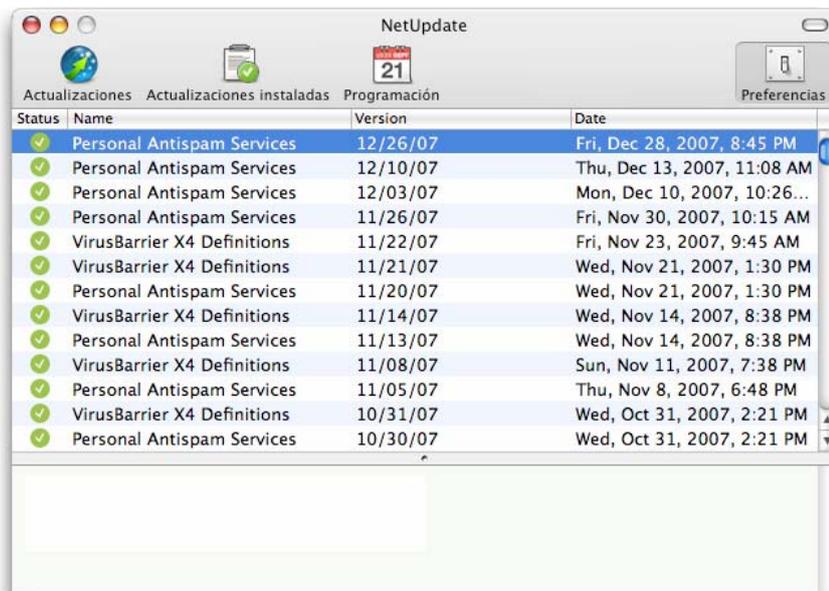
Actualización en modo subordinado

Si marca esta opción, Intego NetUpdate intentará actualizar las aplicaciones de Intego en un segundo plano. Esta opción cerrará cualquier programa que deba actualizarse y reiniciará el equipo si es necesario.



Actualizaciones instaladas

Este panel muestra un registro de las actualizaciones del software Intego realizadas. Se enumeran todas las actualizaciones llevadas a cabo por NetUpdate. Para obtener información acerca de una actualización, haga clic en una de las entradas. La columna de la versión muestra los números de versión de los programas y las fechas de los filtros y las definiciones de virus. Si hace clic en el encabezamiento Versión, la columna pasará a mostrar el número de Build; haga clic de nuevo para volver a ver la versión. En la parte inferior de la ventana se muestran comentarios acerca del elemento que se encuentra seleccionado.



The screenshot shows the NetUpdate application window with a table of installed updates. The table has four columns: Status, Name, Version, and Date. The first row is selected, and a comment box is visible below the table.

Status	Name	Version	Date
✓	Personal Antispam Services	12/26/07	Fri, Dec 28, 2007, 8:45 PM
✓	Personal Antispam Services	12/10/07	Thu, Dec 13, 2007, 11:08 AM
✓	Personal Antispam Services	12/03/07	Mon, Dec 10, 2007, 10:26...
✓	Personal Antispam Services	11/26/07	Fri, Nov 30, 2007, 10:15 AM
✓	VirusBarrier X4 Definitions	11/22/07	Fri, Nov 23, 2007, 9:45 AM
✓	VirusBarrier X4 Definitions	11/21/07	Wed, Nov 21, 2007, 1:30 PM
✓	Personal Antispam Services	11/20/07	Wed, Nov 21, 2007, 1:30 PM
✓	VirusBarrier X4 Definitions	11/14/07	Wed, Nov 14, 2007, 8:38 PM
✓	Personal Antispam Services	11/13/07	Wed, Nov 14, 2007, 8:38 PM
✓	VirusBarrier X4 Definitions	11/08/07	Sun, Nov 11, 2007, 7:38 PM
✓	Personal Antispam Services	11/05/07	Thu, Nov 8, 2007, 6:48 PM
✓	VirusBarrier X4 Definitions	10/31/07	Wed, Oct 31, 2007, 2:21 PM
✓	Personal Antispam Services	10/30/07	Wed, Oct 31, 2007, 2:21 PM

Soporte técnico

Los usuarios registrados que hayan adquirido productos de Intego pueden solicitar asistencia técnica.

Por correo electrónico

support@intego.com: América del Norte y del Sur

eurosupport@intego.com: Europa, Oriente Medio, África

supportfr@intego.com: Francia

supportjp@intego.com: Japón

En la página web de Intego

www.intego.com

